



Sähköinen palautuslomake
(vain www.tempur.fi -verkkokaupan tilauksille)

Vastaanottaja: TEMPUR Suomi Oy / verkkokauppa www.tempur.fi

Ilmoitan irtisanoutuvani välisestämme tilaussitoumuksesta.
Tähdellä * merkityt kentät ovat pakollisia.

*Tilausnumero

*Tilauspäivämäärä (pp.kk.vvvv)

Näin tekemällä haluan:

(Olkaa hyvä ja valitkaa vaihtoehto)

Peruuttaa tilauksen ja palauttaa kaikki tilauksen tuotteet

- **TAI** -

Palauttaa osan tilauksen tuotteista

Olkaa hyvä ja kertokaa, mitä tuotteita olette palauttamassa sekä tuotteiden kappalemäärä:

Suuret tuotteet

(Kirjoittakaa ruutuun tuotteiden kappalemäärä)

Patja

Sijauspatjat

Vuodekokonaisuus

Pienet tuotteet

(Kirjoittakaa ruutuun tuotteiden kappalemäärä)

Tyyny

Pientuote

Vuodevaate / peitto



Olkaa hyvä ja vahvistakaa palautuksen toimitustapa:

- 1. Palautan vähintään yhden ison tuotteen (patja, vuode, sijauspatja) ja pyydän, että otatte minuun yhteyttä palautusta varten. **Ymmärrän, että tästä palvelusta minulta veloitetaan 90 euroa.**
- 2. Palautan **yhden tai useamman** pientuotteen. Palautan tuotteet Itellan asiakaspalautuksena käyttämällä alkuperäisen paketin mukana tullutta palautuslomaketta ja toimitan paketin lähimpään Itellan toimipisteeseen. Tästä ei seuraa minulle lisäkuluja ja palautuksen kuluista vastaa TEMPUR.
- 3. Teen omat järjestelyni tuotteiden palautusta varten ja vastaan kuluista itse. Sitoudun palauttamaan tuotteet 14 päivän sisällä tilauksen vastaanottamisesta.

Olkaa hyvä ja täyttäkää tietonne. Tähdellä * merkityt kentät ovat pakollisia.

*Sähköposti:

*Etunimi:

*Sukunimi:

*Katuosoite:

*Kaupunki:

*Postinumero:

*Puhelinnumero päivisin:

Allekirjoitus:

(Kirjoittakaa nimenne kirjaimin, mikäli lähetätte tämän lomakkeen sähköpostitse)



TÄRKEÄÄ! Palautuksen käsittelyn nopeuttamiseksi suosittelemme tämän palautuslomakkeen tulostamista ja liittämistä palautuspakettiin sekä ottamaan yhteyttä meihin ennen kuin palautat tuotteet, jotta voimme kirjata palautuksen. Muistathan säilyttää palautuksen lähetystositteen.

TULOSTA PALAUTUSLOMAKE > (PRINT)

LÄHETÄ PALAUTUSLOMAKE TEMPURILLE > (SEND)

Muistathan täyttää kaikki palautuslomakkeen kentät sekä allekirjoittaa palautuslomakkeen.

Parhain terveisin,

Verkkokaupan asiakaspalvelu

TEMPUR Suomi Oy

Asematie 4 – 10

01300 Vantaa

verkkokauppa@tempur.fi