



## Online Retourenformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen en alleen van toepassing voor bestellingen via onze webshop [nl.tempur.com](http://nl.tempur.com). Indien u producten wilt retourneren in verband met garantie kijkt u dan op <http://nl.tempur.com/garantiepagina.html>

### AAN: TEMPUR Benelux BV

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep.  
Bestelnummer:

Aankoopdatum: dag  maand  jaar

### Geef hier aan op welke wijze u uw product(en) wilt retourneren:

- Ik stuur minstens 1 groot product, zoals een matras, bed, oplegmatras (vanaf 100 cm breed) of hoofdbord retour. Ik wil graag dat TEMPUR de producten komt ophalen en vraag TEMPUR contact met mij op te nemen om hiervoor een afspraak te maken. Ik ben ervan op de hoogte dat dit € 100,- kost.
- Ik stuur minstens 1 klein product retour op eigen kosten en stuur dit naar HUISMAN Transport ovv TEMPUR RETOUR. Ik ontvang graag van TEMPUR een informatie pakketje met daarin alle benodigde informatie, waaronder een retournummer, adres en een etiketsticker die ik op de verpakking kan plakken, die het terugsturen makkelijk maken.
- Ik verzorg de retourzending zelf en op eigen kosten binnen 14 kalenderdagen na deze aankondiging. TEMPUR adviseert u bij deze manier van versturen om een bewijs van verzending aan te vragen. U bent zelf verantwoordelijk voor de zending tot het moment dat TEMPUR het in ontvangst neemt.

Uw handtekening

(Noteer hier uw naam wanneer u dit formulier per e-mail stuurt)

**BELANGRIJK : Als u heeft gekozen om de artikelen te retourneren met bovenstaande verzendmethode 2 of 3, vragen wij u te wachten tot u van ons een retournummer heeft ontvangen, zodat we uw zending goed en snel kunnen verwerken.**

Wanneer alle gegevens zijn ingevuld en ondertekend kunt u dit formulier sturen naar:

TEMPUR Benelux BV  
t.a.v. Klantenservice  
Postbus 493  
6710 BL EDE